

ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN versie oktober 2017 Van “ Whale ”, gevestigd te Leeuwarden, kantoorhoudende aan Oostersingel 72D, 8921 GB te Leeuwarden en geregistreerd onder KvK nr. 69584923 te Leeuwarden, hierna te noemen: Whale.

Artikel 1 Definities In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. - Whale, gebruiker van de algemene voorwaarden. - Opdrachtgever: de wederpartij van Whale. - Overeenkomst: de overeenkomst tot opdracht en/of dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen 1.Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Whale en een opdrachtgever waarop Whale deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2.De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Whale, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. 3.Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. 4.De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 5.Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Whale en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes 1.Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. 2.De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven. 3.Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Whale daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Whale anders aangeeft. 4.Een samengestelde prijsopgave verplicht Whale niet tot het verrichten of leveren van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs. 5.Wanneer slechts voor een gedeelte van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie, kopij e.d. zijn overgelegd, is Whale niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde. 6.Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst 1.Whale zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 2.Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Whale het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 3.Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Whale aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Whale worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Whale zijn verstrekt, heeft Whale het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten Algemene Voorwaarden pagina 2/7 Betrouwbaar | Eerlijk | Team | Empathie | Resultaat en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. 4.Whale is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Whale is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Whale kenbaar behoorde te zijn. 5.Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Whale de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 6.Indien door Whale of door Whale ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. 7.Opdrachtgever vrijwaart Whale voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst 1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, zullen financiële en/of kwalitatieve gevolgen, alsmede eventuele wijziging van het tijdstip van voltooiing van de uitvoering deel uitmaken van de aanpassing. 3. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Whale kunnen worden toegerekend zal Whale geen meerkosten in rekening kunnen brengen.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn 1. De Overeenkomst tussen Whale en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. 2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Whale derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. 3. Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever verplicht direct na gereedkoming en/of acceptatie van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen. 4. Indien als gevolg van verzuim de opdracht niet in ontvangst kan worden genomen als bedoeld in lid 3, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Honorarium 1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. 2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, of te ronden per 30 minuten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Whale, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de Overeenkomst. 3. Reiskosten worden bij een vast honorarium in rekening gebracht op basis van de werkelijk gemaakte kosten, bij geen vast honorarium (op basis van uurtarief) zal reistijd als werktijd in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. 4. Noodzakelijke overige kosten die volgens de Overeenkomst in het kader van de opdracht door Whale worden gemaakt, worden naast het honorarium afzonderlijk in rekening gebracht. 5. Het honorarium, uurtarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. 6. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Een voorschot op, alsmede deelbetalingen van het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. 7. Indien Whale met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Whale niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. 8. Whale mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Whale, dat in redelijkheid niet van Whale mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Whale zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk in kennis stellen. Whale zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. 9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging van het honorarium of uurtarief gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden als aangegeven in lid 10, uitgezonderd de mogelijkheid voor Whale tot een jaarlijkse prijsherziening, tenzij door deze herziening de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. 10. Indien Opdrachtgever de door Whale kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of uurtarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd uiterlijk binnen vijf werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Whale genoemde datum waarop de verhoging in werking zou treden.

Artikel 7 Betaling 1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Whale aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. 2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. 3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Whale op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. 4. Whale heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Whale kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Whale kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8 Verzuim 1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van Euro 100,00. 2. Indien Whale hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking. 3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. 4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud 1. Alle door Whale geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Whale totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Whale gesloten overeenkomsten is nagekomen. 2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. 3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Whale zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. 4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. 5. Voor het geval dat Whale zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Whale of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Whale zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Onderzoek, reclames 1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Whale. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Whale in staat is adequaat te reageren. 2. Indien een klacht gegrond is, zal Whale de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. 3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Whale slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. 4. Whale is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen of materialen, informatie en dergelijke die door Opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 11 Opzegging 1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. 2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Whale recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Whale zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en uitgevoerde leveringen, alsmede alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever. 3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Whale, zal Whale in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. 4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Whale extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding 1. Whale is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt. b. Na het sluiten van de Overeenkomst Whale ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. 2. Voorts is Whale bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Whale op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Whale de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. 4. Whale behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Ter beschikking gestelde zaken 1. Eigendommen van Opdrachtgever a. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Whale dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt. b. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde, draagt Opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen. 2. Eigendommen van de Whale a. Ontwerpen, presentatiemodellen en/of originele informatiedragers, zoals drukwerkoriginelen, positief- en negatieffilms, foto's, alsmede moederbanden op magnetische dragers (video, audio en overige 'computer'-bestanden) en overige zaken, blijven te allen tijde in eigendom van Whale. b. Bij beschadiging of teniet gaan van de aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten te vorderen, in rekening gebracht. 3. Teruggave eigendommen a. Indien Whale aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde direct na de overeengekomen termijn in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. b. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a. genoemde verplichting, heeft Whale het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen. c. Indien Opdrachtgever aan Whale bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Whale, behoudens het gestelde in lid 4, gehouden het geleverde direct na de overeengekomen termijn in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Whale deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten, tot maximaal het bedrag van de laatste factuur, voor zijn rekening. 4. Retentierechtverhaal. Indien Whale goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is Whale gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die Whale besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Whale ook in geval Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel in geval Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid 1. Indien Whale aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. 2. Indien Whale aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag op dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tot maximaal bedrag van Euro 5.000,- (Zegge: vijfduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Whale in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. 3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte. 4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Whale aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Whale toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 5. Whale is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Whale.

Artikel 15 Vrijwaringen 1. Opdrachtgever vrijwaart Whale voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. 2. Indien Opdrachtgever aan Whale informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Risico-overgang Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17 Overmacht 1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Whale geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Whale niet in staat is de

verplichtingen na te komen. Daarnaast geldt dat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Whale, Whale ontslaat van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. 3. Whale heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Whale zijn verplichtingen had moeten nakomen. 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. 5. Voorzoveel Whale ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Whale gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding 1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. 2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Whale gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Whale zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Whale niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendom, auteursrecht en reproductierecht 1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Whale zich de rechten en bevoegdheden voor die Whale toekomen op grond van de Auteurswet. 2. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Whale in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende. 3. Alle door Whale verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Whale worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. 4. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Whale ontworpen c.q. tot stand gebrachte zaken als bedoeld in het vorige lid blijven bij hem berusten. 5. Het is Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnde model, ontwerp, foto enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Whale. 6. Whale behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Toepasselijk recht Op elke overeenkomst tussen Whale en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Geschillen 1. De rechter in Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Whale het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. 2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden 1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden en tevens terug te vinden op de website van Whale. Deze voorwaarden zijn vrij van kosten opvraagbaar bij Whale. 2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. 3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. 4. Whale beschouwt deze voorwaarden als bekend bij herhalingsopdrachten van Opdrachtgevers waarbij aantoonbaar eerder voorwaarden zijn verstrekt.

Leeuwarden, oktober 2017